

Ventanilla Digital

La **Ventanilla Digital** es un Sistema que ofrece servicios al ciudadano a través del Portal o el Sitio Web del Ayuntamiento. Estos servicios interactúan con el Sistema de Gestión del propio Ayuntamiento, ofreciendo información en tiempo real sobre la situación del ciudadano respecto a su administración local.

Lógicamente, un ciudadano únicamente podrá acceder a sus datos personales, al igual que se viene realizando desde hace algunos años desde la banca electrónica. El Sistema ofrece dos Sistemas de autenticación del ciudadano: el estándar mediante intercambio de usuario y contraseña y también podemos optar por el uso de la firma digital, sistema avalado por la utilización de la misma en otros ámbitos de la administración pública como son los portales de la Agencia Tributaria o de la Seguridad Social.

Servicios al ciudadano

La Ventanilla Digital ofrece al ciudadano servicios de consulta de datos personales, formularios para realizar solicitudes o además servicios para la realización de trámites on-line. Entre los servicios que interactúan con la aplicación del Ayuntamiento encontramos los siguientes:

- ✓ Padrón de Habitantes
 - Ficha del habitante
 - Emisión del Volante de Empadronamiento Individual y Familiar
 - Hoja Padronal
 - Histórico
 - Datos Electorales

DATOS DEL HABITANTE					
DATOS PERSONALES					
Nombre	JUAN ANTONIO RICO GONZALEZ			Situación	ACTIVO
Sexo	HOMBRE	Estado Civil	DESCONOCIDO	N.I.E.	
Fecha Padrón	29/10/2004	N.I.A.	00000000000167	Teléfono	
Tipo Documento	D.N.I.	D.N.I./Tarjeta	74905484 G	Pasaporte	
Nivel Instrucción	LICENCIADO UNIVERSITARIO, ARQUITECTO O INGENIERO SUPERIOR		C.N.D.		
DATOS NACIMIENTO / ORIGEN					
Fecha Nacimiento	24/10/1973	Nacionalidad	ESPAÑA		
País Nacimiento	ESPAÑA	Provincia Nacimiento	MALAGA	Municipio Nacimiento	ANTEQUERA
País Procedencia		Provincia Procedencia	MALAGA	Municipio Procedencia	VILLANUEVA DEL ROSARIO
DATOS DOMICILIO					
Provincia	MALAGA	Municipio	ANTEQUERA	Código Postal	29200
Tipo Vía	AVDA	Vía	AZORIN	Núm. Inferior	0009
Núm. Superior		Bloque		Escalera	
Puerta		Kilómetro		Hectómetro	
				Portal	
Volante: Empadronamiento					

Ficha de Habitante

Datos Fiscales

- Datos Personales
- Domiciliaciones Bancarias de cargo y abono.
- Domicilios de Notificación
- ✓ Objetos Tributarios
 - I.B.I. Urbana
 - I.B.I. Rústica
 - I.A.E.
 - Vehículos
 - Multas
 - Plusvalías
 - Tasas
 - Agua
 - Obras

FINCA URBANA					
DATOS DEL PADRÓN					
Número D.G.C.	10118016	Referencia Catastral	6802403 XH46608 0001 X F		
Municipio MEH	29 15	Gerencia	1	Entidad	0
Propiedad	100 %	Polygono	Municipio INE	29 15	Participación
					100 %
DATOS D.G.C.					
Domicilio Finca	CL ANTONIO MACHADO 5 0	Código Postal Finca	29200	Tipo Local	
Sujeto Pasivo	D.N.I.: 74905484G Nombre: RICO GONZALEZ JUAN ANTONIO			Municipio INE	29 15
Domicilio	CMNO ISAAC PERAL 0 A 0	Código Postal	29200	Aptdo. de Correos	
DATOS CATASTRALES					
Superficie Suelo	138	Valor Suelo	33,16 €	Superficie Construcción	138
Valor Catastral	130,15 €	Ejercicio ARA	01/01/1989 0:00:00	Bonificación Especial	0 %
				Bonificación Normal	0 %

Ficha de una Finca Urbana

- ✓ Recaudación
 - Consulta de Recibos Pendientes y Cobrados.
 - Ver detalle de los Recibos.
 - Impresión de Duplicados de Cobro
 - Consulta y Detalle de Notificaciones.
- ✓ Proveedores
 - Consulta de Facturas
 - Modelo 347
- ✓ Registro de Documentos
 - Registro de Entrada
 - Registro de Salida
- ✓ Expedientes
 - Consulta de Expedientes por fechas, estado, tipo, ...
 - Ver Detalle del Expediente
- ✓ OAC (Oficina de Atención Ciudadana)
 - Consulta de Expedientes OAC
 - Detalle de Expedientes OAC
 - Consulta de Ficha de Procedimientos.
 - Petición de Cita Previa
 - Consulta de Catálogos de Información

- ✓ Trámites
 - Alta de Solicitudes
 - Consulta situación de Solicitudes
 - Impresión de Solicitudes

Intranet Departamental

Ventanilla Digital es una plataforma que puede usarse también desde la Intranet del Ayuntamiento, permitiendo al personal del ayuntamiento acceder a los datos de un ciudadano de forma fácil y sin necesidad de acceder y conocer la mecánica de la aplicación de gestión. Este mecanismo permite mantener un punto de información al ciudadano sin necesidad de contar con personal muy cualificado en la gestión municipal.

Además ofrece servicios internos (de cara al personal del Ayuntamiento) como son la consulta de nóminas o el estado de las partidas de gastos en contabilidad, entre otros.

Las opciones incluidas dentro de la Intranet son:

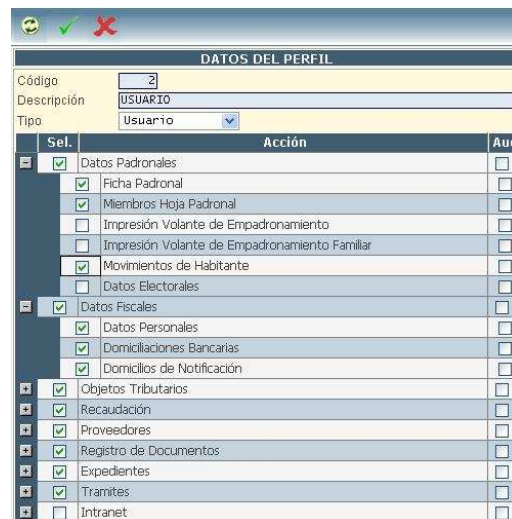
- ✓ Trámites
 - Consulta de Solicitudes
 - Gestión de Solicitudes
 - Impresión de Solicitudes
 - Registro de la Solicitud en el Registro General de Entrada de la aplicación del Ayuntamiento.
- ✓ Consulta General
 - Permite realizar consulta sobre una Persona o Entidad en todo el sistema de Gestión.
- ✓ Consulta de Procedimientos
 - Consulta de Trámites, Documentos, Departamentos, y demás elementos que intervienen en un procedimiento.
 - Impresión de Ficha del Procedimiento.
- ✓ Consulta de Expedientes
 - Búsqueda por Contribuyentes, Estado, Fechas, etc.
 - Ver detalle del Expediente
- ✓ Consulta del Presupuesto
 - Consulta del Estado de Situación tanto ingresos como gastos.
- ✓ Datos del Trabajador
 - Consulta de Datos de la Contratación
 - Consulta de Nóminas

- ✓ Cambio de Contraseña
 - Permite cambiar contraseña a Usuarios de la Ventanilla Digital.

Administración

Este módulo nos va a ayudar a configurar toda la seguridad del sistema y configuración de los distintos trámites disponibles para el ciudadano. Para ello vamos a disponer de las siguientes herramientas:

- ✓ Seguridad
 - Definición de Perfiles
 - Gestión de Usuarios
 - Auditoría
 - Certificado Digital por Acciones



Configuración de Perfiles

- ✓ Configuración de Solicitudes
 - Tipos de Solicitudes
 - Datos de Solicitudes

Manual

El Manual de la aplicación está disponible en línea para cada tipo de perfil.

GT3 Soluciones S.L.
 C/ Rey 10, Bajo
 29200 Antequera (Málaga)

Teléfono: 952 70 42 69
Fax: 952 70 28 99

<mailto:informacion@gt3soluciones.com>